



Notre politique de confidentialité

Chez Avoscadeaux, nous savons à quel point il est important de protéger vos renseignements personnels. Nous souhaitons que l'expérience de chaque utilisateur soit sans risque. En gardant à l'esprit cet objectif, nous avons mis en place cette politique de confidentialité pour expliquer la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels par Avoscadeaux.

Quels renseignements sont recueillis par Avoscadeaux et comment sont-ils utilisés?

Avoscadeaux, recueille deux types de renseignements : les renseignements personnels et les renseignements non personnels.

Avec votre consentement, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes:

répondre à vos demandes de produits, de services ou d'information
fournir du service à la clientèle
administrer des concours ou des promotions
vous offrir des nouveaux produits et services
évaluer et améliorer l'efficacité de notre site Web ou de nos activités commerciales
adapter nos offres à vos préférences.

Nous pouvons également recueillir et résumer les coordonnées du client dans un format qui ne permet plus d'identifier l'individu à des fins de statistiques.

Les renseignements personnels comprennent votre nom, et votre adresse électronique. Vous pouvez choisir de ne pas fournir vos renseignements personnels. Cependant, si vous faites ce choix, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir le produit, le service ou l'information que vous avez demandé.

Les informations non personnelles sont celles qui ne servent pas à vous identifier. Par exemple, nous pouvons vous demander votre code postal pour nous aider à cibler une campagne publicitaire postale.

Consentements

Lorsque nous vous demandons de nous fournir des renseignements personnels dans un but précis, votre consentement est tacite. Par exemple, nous pouvons livrer le produit que vous avez acheté seulement si vous nous fournissez votre adresse et votre numéro de téléphone.

Lorsque nous vous demandons la permission d'utiliser vos renseignements personnels pour vous recommander des produits ou des services, votre consentement est explicite. Vous avez toujours la possibilité de refuser que vos renseignements soient utilisés à cette fin. Par exemple, lorsque vous vous abonnez à la lettre circulaire d'Avoscadeaux, nous vous demandons la permission de vous envoyer des informations sur les promotions. Nous vous donnerons toujours la possibilité de refuser de vous abonner ou d'annuler votre abonnement. Par exemple, dans chaque courriel que nous vous enverrons, nous vous expliquerons comment refuser les prochains courriels

Les renseignements vous concernant recueillis par Avoscadeaux

Voici certains des moyens utilisés pour recueillir des renseignements vous concernant et la façon dont ces renseignements sont utilisés.

Lorsque vous utilisez notre site Web, il se peut qu'on vous demande de fournir certains renseignements personnels, comme votre nom ou votre adresse électronique. Ces renseignements nous servent à compléter vos transactions et vous permettent d'avoir accès à certaines fonctions spéciales de notre site Web. Si vous choisissez de ne pas fournir les renseignements personnels demandés, vous ne pourrez pas utiliser certaines de ces fonctions et vous ne pourrez également pas effectuer de transaction à partir du site Web.

Pour n'importe quel de nos services en ligne, nous pouvons aussi utiliser vos renseignements personnels pour communiquer et correspondre avec vous ainsi que pour répondre à vos demandes. Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer, de temps en temps, des courriels ou d'autres messages concernant des produits ou des services qui pourraient, selon nous, vous intéresser.

Lorsqu'on fait référence à notre site Web dans cette politique, on parle soit d'Avoscadeaux.com.

Abonnement aux lettres circulaires

Avoscadeaux offre une gamme de lettres d'information. Pour vous inscrire, nous vous demandons vos coordonnées, comme votre nom et votre adresse électronique. Nous n'utiliserons ces renseignements que pour vous envoyer la lettre circulaire.

Participation à un concours, à une promotion ou à un sondage

De temps en temps, nous tenons des concours, des promotions ou des sondages. Pour y participer, vous devrez donner vos coordonnées ainsi que des renseignements optionnels supplémentaires pour les sondages, comme vos préférences sur les produits. Les renseignements recueillis lors de votre participation à un concours serviront à communiquer avec vous si vous gagnez. Nous pouvons également compiler les renseignements recueillis lors d'un sondage de façon qu'ils ne puissent plus identifier les participants pendant l'analyse, mais nous ne divulguerons pas les renseignements personnels obtenus. Tous les concours sont soumis à des règles spécifiques.

Renseignements recueillis automatiquement par Avoscadeaux

Comme un grand nombre d'autres entreprises en ligne, nous recueillons automatiquement certains renseignements non personnels sur les utilisateurs du site Web. Ces renseignements ne permettent pas de vous identifier. Ils comprennent l'adresse IP de votre ordinateur, l'adresse IP de votre fournisseur de services Internet, la date et l'heure auxquelles vous avez visité le site Web, l'adresse Internet du site Web à partir duquel vous êtes parvenu à notre site, le système d'exploitation que vous utilisez, les sections du site Web que vous visitez, les pages du site Web que vous lisez et les images que vous regardez ainsi que le contenu que vous téléchargez à partir du site Web. Ces renseignements non personnels sont utilisés pour l'administration du site Web et du système de même que pour l'amélioration du site.

Témoins

Le site Web comporte des témoins, éléments d'information sur l'ordinateur d'un internaute, lui permettant de reconnaître cet ordinateur lors de prochaines visites de son utilisateur. Les témoins améliorent la commodité et l'utilisation du site Web. Par exemple, l'information recueillie par les témoins sert à vous reconnaître en tant qu'utilisateur du site Web (vous n'avez donc pas à entrer chaque fois vos informations sur la facturation), pour vous offrir un contenu de page Web et des informations personnalisées, pour faire un suivi de vos visites, pour répondre à vos besoins, autrement dit pour faciliter votre accès au site Web. Vous pouvez choisir de rejeter les témoins, si votre navigateur le permet, mais votre utilisation du site Web pourrait en être affectée de même que votre accès à certaines des fonctions qu'il comporte. Il se peut aussi que vous ne puissiez plus faire de transactions à partir du site.

Liens vers d'autres sites Web

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web ou d'autres ressources Internet. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens, vous communiquez avec un autre site Web ou une autre ressource Internet. Avoscadeaux n'est aucunement responsable de ces autres sites Web ou de ces ressources Internet ni de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels qu'ils effectuent.

Est-ce que Avoscadeaux révèle les renseignements qu'elle recueille?

Avoscadeaux ne vend pas vos renseignements personnels. Toutefois, nous pouvons partager vos renseignements avec des tiers agissant en notre nom ou selon ce qui est permis ou exigé par la loi.

Divulgation légale

Avoscadeaux peut divulguer vos renseignements selon ce qui est permis ou exigé par la loi, par exemple:

- à une institution gouvernementale ou à toute autre personne ou entité qui a fait valoir son pouvoir légal d'obtenir ces renseignements;
- si nous avons des raisons valables de croire qu'ils pourraient être utiles dans une enquête sur une activité illégale;
- pour se conformer à une assignation, à un mandat ou à un ordre du tribunal, d'une personne ou d'une entité ayant le pouvoir d'exiger la divulgation de ces renseignements;
- pour se conformer aux décisions judiciaires concernant la présentation de rapports et d'informations;
- à notre conseiller juridique.

Comment Avoscadeaux protège-t-elle mes renseignements?

La sécurité de vos renseignements personnels est grandement prioritaire pour Avoscadeaux. Nous maintenons des mesures de protection et des normes de sécurité afin de protéger vos renseignements personnels, sur papier ou enregistrés électroniquement, contre l'accès ou la divulgation non autorisés et contre une utilisation illégale.

Bien que nous ne puissions être tenus responsables en cas de vol, d'utilisation illégale, de divulgation non autorisée, de perte, d'altération ou de destruction de renseignements par un tiers, nous prenons les précautions nécessaires pour éviter que ces situations déplorables ne se produisent.

Comment puis-je vérifier mes renseignements?

Vous pouvez demander de vérifier tous les renseignements que nous avons recueillis, demander en tout temps de quelle façon nous les avons utilisés et à qui nous les avons divulgués, en communiquant avec nous à l'adresse info@avoscadeaux.com. Selon certaines exceptions prévues par la loi, et dans la mesure où nous pouvons valider votre identité, vous pourrez avoir accès à vos renseignements personnels, vous aurez le droit de vérifier leur précision et leur intégralité et de demander de les modifier s'il y a lieu.

Vous pouvez également nous demander de modifier la façon dont nous utilisons ou divulguons vos renseignements, ou nous faire savoir que vous ne désirez plus recevoir de messages de notre part.

Jusqu'à quand conservez-vous mes renseignements?

Nous conservons vos renseignements aussi longtemps que nous en avons besoin pour les produits ou les services que vous utilisez et durant une période raisonnable par la suite, ou pour répondre à des exigences juridiques. Nos normes de conservation satisfont à ces exigences. Nous détruisons vos renseignements lorsqu'ils ne sont plus nécessaires ou nous retirons les renseignements personnels permettant de vous identifier.

Vous pouvez également demander que vos renseignements soient retirés de nos dossiers. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour répondre à votre demande selon nos exigences de conservation des renseignements, par exemple, pour la facturation, les vérifications ou les motifs de garantie.

Comment puis-je communiquer avec Avoscadeaux?

Par Courriel: info@avoscadeaux.com

nous appeler au: (514) 842-2426

nous écrire à: Avoscadeaux

À l'attention de : Responsable de la protection des renseignements
255, boul. Crémazie est, bureau 100
Montréal (Québec) H2M 1M2

Cette politique de confidentialité sera-t-elle modifiée?

Cette politique peut changer au fil du temps afin de s'adapter aux changements dans notre service et à l'évolution des technologies et des lois. Nous pourrions ajouter, modifier ou retirer des parties de cette politique si nous croyons qu'il convient de le faire. Chaque fois que nous mettrons cette politique à jour, nous y inscrirons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Révisée le 29 octobre 2010